



ネクスプレイスご注文ステータスについて

～注文手続き状況の確認が可能です～

2024/05/24

# ①ログイン

**NexPlace**  
MARKET PLACE

注目商品 総合ランキング 美容コスメランキング おすすめ商品 人気商品 新着商品 ブランド商品 セール商品 セット商品

商品検索

Nexplaceとは BP ヘルプ インフォ お気に入り 買い物かご ログイン



高級ブランドバッグ



美容・コスメ



フード・ドリンク



健康補助食品



日用品



家具



ファッション



ギフト



ネクスプレイスホームページ右上のログインより、ログインします。

## ②マイページ

注文履歴では、ご注文いただいた商品の詳細が確認できます。

会員情報	注文履歴	お気に入り	ログアウト
------	------	-------	-------

検索オプション

表示 ▾

ID	ステータス	お客様	日時 ▲	合計	アクション
#100	キャンセル		2024/04/04, 18:03	9,223 円	  
#100	キャンセル		2024/03/29, 20:43	20,377 円	  
#100	キャンセル		2024/03/29, 20:40	20,377 円	  
#100	入荷待ち		2024/03/22, 15:52	17,090 円	  
#100	キャンセル		2024/03/22, 10:17	9,223 円	  

### ③ステータスについて1

ID	ステータス
#1001237	支払い確認済み
#1001048	配送済み
#1001047	入金確認待ち
#1000294	入荷待ち
#1000278	キャンセル

注文番号 (#00000000) をクリックすると、ご注文いただいた注文の内容が表示されます。

ステータスは注文状態を表しています。

### ③ステータスについて2

ステータスをご確認いただくことで注文ができているかどうか、確認可能です。

ステータス

支払い確認済み

支払い確認済み ▼



決済が完了しております。

配送済み

配送済み ▼



出店者様で配送処理が完了しております。

入金確認待ち

入金確認待ち ▼



クレジット決済の場合は、決済失敗の状況です。もう一度ご購入ください。

銀行振込の場合は、ネクスピュアでの入金確認前の状況です。入金確認後、発送処理に進みます。

入荷待ち

入荷待ち ▼



商品の入荷待ちです。

キャンセル

キャンセル ▼



注文がキャンセルされております。

## ④ご注文メールについて

商品を購入されますと、2通メールが届きます。

発出人: ネクスピア株式会社 <nexplace-info@nexsure.co.jp> 日付: 2024年3月26日 16:04:08 JST 宛先: 件名: 【ネクスピア株式会社】 注文番号 : にご注文処理状況のお知らせ 送信元:
様
承りましたご注文のお支払いを確실히しました。商品発送まで申しさるお持ちください。
注文情報
ご注文番号 : マイページ > 支払い・領収書 日付 : 2024/03/26 16:03
お買い上げ商品
いつものお料理がタラップアップ! 国産オリーブスパイス2本セット: 7,780円 × 1 = 7,780円 小計: 7,780円 送料: 800円 10%(10%): 80円 8%(8%): 622円 総額: 9,282円
配送方法・お届け先
配送方法: 日本郵便・ゆうパック お届け希望日: 指定なし お届け時間帯: 指定なし お客様名: 郵便番号: 住所: 電話番号:
支払方法・請求先
支払方法: Nexsure会員決済 (クレジットカード) お客様名: 様 郵便番号: 住所: 電話番号:
コメント
ネクスピア株式会社 URL: <a href="https://nexsure.co.jp/">https://nexsure.co.jp/</a> e-mail: <a href="mailto:nexplace-info@nexsure.co.jp">nexplace-info@nexsure.co.jp</a> 住所: 〒107-0052 東京都港区六本木6-10-1 TEL: 03-6772-3810

発出人: ネクスピア株式会社 <nexplace-info@nexsure.co.jp> 日付: 2024年3月26日 16:04:08 JST 宛先: 件名: 注文番号 : にご注文ありがとうございます。 送信元:
様
ありがとうございます。ご注文を以下の通り承りました。
注文情報
ご注文番号 : マイページ > 注文履歴 日付 : 2024/03/26 16:03
お買い上げ商品
いつものお料理がタラップアップ! 国産オリーブスパイス2本セット: 7,780円 × 1 = 7,780円 小計: 7,780円 送料: 800円 10%(10%): 80円 8%(8%): 622円 総額: 9,282円
配送方法・お届け先
配送方法: 日本郵便・ゆうパック お届け希望日: 指定なし お届け時間帯: 指定なし お客様名: 郵便番号: 住所: 電話番号:
支払方法・請求先
支払方法: Nexsure会員決済 (クレジットカード) お客様名: 郵便番号: 住所: 電話番号:
コメント
ネクスピア株式会社 URL: <a href="https://nexsure.co.jp/">https://nexsure.co.jp/</a> e-mail: <a href="mailto:nexplace-info@nexsure.co.jp">nexplace-info@nexsure.co.jp</a> 住所: 〒107-0052 東京都港区六本木6-10-1 TEL: 03-6772-3810

【件名】

・ご注文処理状況のお知らせ

・ご注文ありがとうございます

メールにはご注文番号が記載されて  
おります。

注文#0000000

・注文手続きが完了していない場合もございますので、  
「ネクスプレイス注文履歴」を必ずご確認くださいませよう  
お願いいたします。

・「電算システム」のマイページにて、BPが反映されている  
かを必ずご確認をお願いいたします。

↑実際のメール(例)